

на установку охранного оборудования, его ответ-хранение, оказание услуг мониторинга охранной и тревожной сигнализации системы «Коргау 2».

г. Уральск

«06»Декабря 2023 г.

Частный сад«Мариям А», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора **Уразова Светлана Куанышкалиевна**, действующего на Устава, с одной стороны, и

ТОО «NS-Kuzet Oral» именуемое в дальнейшем «Пульт», в лице представителя директор **Шутанов Мейрам Булатович**, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. По настоящему Договору Пульт оказывает, а Заказчик принимает следующие услуги:

1.1.1. Пульт осуществляет монтаж на объекте Заказчика и передачу Заказчику на условиях, оговоренных в разделе 2 настоящего Договора, оборудование охранной и тревожной сигнализации «Коргау2» (далее Оборудование);

1.1.2. Заказчик передает на условиях, предусмотренных настоящим Договором, принадлежащие ему на праве собственности, или ином законном основании, а Пульт принимает под охранный мониторинг с помощью технических средств охраны, материальные ценности Заказчика, находящиеся в оборудованном спец средствами помещении с установленным в нем Оборудованием.

Режим мониторинга: ненормированный, с момента передачи на пульт централизованного наблюдения Заказчиком, до выключения сигнализации и снятия объекта с охраны.

1.1.3. Пульт оказывает, а Заказчик принимает услуги по мониторингу тревожной сигнализации и отправке на объект группы быстрого реагирования (далее ГБР), после получения на пульт централизованного наблюдения (далее ПЦН) сигнала «Тревоги», поступившего от установленной тревожной кнопки на объекте Заказчика. Экстренный выезд ГБР осуществляется для пресечения противоправных действий лиц, нарушающих правопорядок на Объекте, в случаях непосредственной опасности для жизни или здоровья лиц, правомерно находящихся на Объекте, а также опасности открытого хищения или уничтожения имущества Заказчика.

Режим мониторинга: ненормированный, с момента выключения сигнализации и снятия объекта с охраны до момента постановки объекта под охрану. В течении этого периода Заказчик в полном праве воспользоваться услугами Пульта по экстренному вызову ГБР, только при наличии хотя бы одного из признаков, указанных в данном подпункте (1.1.3) настоящего Договора. Запрещается экстренный вызов ГБР для решения вопросов, не связанных с выполнением обязательств по настоящему договору (бытовые споры и т.п.).

1.2. Вид оказания услуг для пп. 1.1.2. и 1.1.3. - путем реагирования и выезда ГБР Пульта на сигналы, поступающие на ПЦН от объекта Заказчика 1.3. Объект: **07141** расположенное по адресу :ЗКО г Уральск **Частный садик «Мариям А»ул Культегин 36/1Сарытау** , где находятся материальные ценности Заказчика, которые принимаются под охрану.

1.4. В настоящем договоре употребляются следующие сокращения: ОС — охранная сигнализация; ТК – тревожная сигнализация (или тревожная кнопка), ПЦН - пульт централизованного наблюдения, ТМЦ — товарно-материальные ценности; ГБР - группа быстрого реагирования; ОДС – оперативная диспетчерская служба, «час-пик» - временные периоды с 7.30 до 9.00 часов, с 13.00 до 15.00 час, с 17.30 до 20.00 час, в будние дни и полные дни государственных праздников.

2. ОБОРУДОВАНИЕ ПО ДОГОВОРУ.

2.1. Для выполнения обязательств по настоящему Договору Пульт осуществляет установку на Объекте Заказчика оборудования, согласно перечню, указанному в Приложениях № 1 и 2 к настоящему Договору.

2.2. В рамках оказания услуг по системе «Коргау2», Пульт предоставляет Заказчику оборудование на следующих условиях:

2.2.1. в случае установки на Объекте не более 3 (трёх) датчиков на выбор Заказчика, а также исходя из специфики Объекта – датчики движения, акустический (разбития) или магнитно-контактный (СМК) в любом сочетании (если на Объекте есть внешняя запирающаяся дверь, то СМК обязателен), то монтаж оборудования, как и само оборудование поставляется Пультом бесплатно, на условиях п.2.3. настоящего Договора. Тревожная кнопка (ТК) также предоставляется Пультом бесплатно, на условиях п.2.3. настоящего Договора.

2.2.2. в случае если исходя из специфики Объекта устанавливается более 3 (трёх) датчиков, то Заказчик в течении 3 (трёх) рабочих дней с даты подписания настоящего договора оплачивает монтаж и себестоимость всех датчиков, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору, а приёмно-передающий контроллер (ППК) передается в безвозмездное пользование на условиях п. 2.3. настоящего Договора.

2.3. Оборудование после монтажных работ передается Пультом по Акту приёма-передачи Заказчику во временное безвозмездное пользование на условиях ответ-хранения. За сохранность Оборудования, его гибель (утрату), а также повреждение (порчу) Заказчик несет перед Пультом полную материальную ответственность исходя из оценочной стоимости, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору.

по окончании срока действия настоящего Договора Заказчик обязан передать Пульту Оборудование в исправном состоянии полной сохранности в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания срока действия настоящего Договора. В случае невозврата Оборудования в указанный срок Пульт вправе потребовать оплаты суммы, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется оплатить данную сумму.

2.5. Замена всех оборотных и расходных частей оборудования (аккумулятор, блок питания) производится за счёт Заказчика. Аккумуляторы – срок проверки и замены 12 месяцев. Заменяя аккумуляторы Заказчик должен письменно уведомить Пульт.

2.5.1. Ежегодно в декабре месяца в течение срока действия настоящего Договора Пульт выставляет Заказчику счет на оплату батареек беспроводных датчиков 1 000 (одна тысяча) тенге за одну батарейку типа AA, AAA, «таблетка», и 1 500 (одна тысяча пятьсот) тенге за батарейку типа «крона». После оплаты Заказчиком выставленного счета Пульт в течение года производит за свой счет замену батареек беспроводных датчиков по мере необходимости. В случае отсутствия оплаты батареек по выставленному счету пульта, то наступают, условия, предусмотренные п.4.3.7., п.4.3.8. и п.6.7. настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ

3.1. Заказчик обязуется оплачивать в предусмотренные договором порядке и сроки, стоимость основных услуг по настоящему договору, указанную в Приложении № 3 к настоящему Договору и иные платежи, возникающие в соответствии с настоящим Договором.

3.2. Оплата иных платежей, возникающих на основании настоящего Договора, производится не позднее 5 (пяти) дней, после направления Заказчику счета на дополнительную оплату.

3.3. Пульт отправляет счета-фактуры и акты выполненных работ на портал ЭСФ. Если у Заказчика есть какие либо комментарии или претензии к оказанным за месяц услугам, то он должен дать ответ в течение 3 (трёх) дней с момента полученных по электронной почте документов. В случае отсутствия замечаний в течение указанного времени, услуги считаются принятыми (выполненными). В случае необходимости у Заказчика в получении оригиналов счетов-фактур, Заказчик самостоятельно или через доверенных лиц обязуется забирать счета – фактуры и Акты по адресу Пульта, указанному в п. 11 настоящего Договора. Не получение счета-фактуры не освобождает Заказчика от своевременной оплаты. Если Заказчик является физическим лицом Пульт оставляет за собой право не выставлять счета – фактуры Заказчику, в этом случае Заказчик следит за своевременностью оплат самостоятельно. Оплата Заказчиком производится в течении пяти банковских дней, со дня предоставления счета на оплату Пультом, или не позднее 5-го числа месяца если Заказчик – физическое лицо.

3.3.1. Оплата по настоящему Договору производится безналичным путём на расчётный счёт Пульта или наличными через приложение Kaspi.kz (блок «охранное агентство»). Процедура указана в Приложении («Инструкция»).

3.3.2. При оплате за услуги Заказчик может воспользоваться следующими акциями:

1. При оплате за 12 месяцев, следующие два месяца – БЕСПЛАТНО или Заказчик имеет право на установку 6 (шести) датчиков БЕСПЛАТНО.

2. При оплате за 24 месяца, следующие 12 месяцев – БЕСПЛАТНО.

3.4. За несвоевременную оплату платежей, возникших на основании настоящего договора, Заказчик обязан оплатить пеню в размере 0,1% от годовой суммы оплаты за каждый день просрочки платежа, в последующем за каждый месяц просрочки пеня увеличивается на один процент за каждый месяц. При задолженности более 30 (тридцати) дней Пульт вправе на свой выбор либо приостановить оказание услуг, либо продолжать исполнение принятых обязательств без материальной ответственности. При приостановлении оказания услуг начисление абонентской платы не останавливается. Объект может быть подключен к охранному мониторингу только после полного погашения Заказчиком задолженности и возмещения всех расходов, связанных с отключением и подключением технических средств мониторинга. Оплата пени не освобождает Заказчика от уплаты суммы основного долга.

3.5. Размер абонентской ежемесячной оплаты по настоящему Договору ежегодно каждый январь увеличивается на процент изменения ставки МРП (с округлением до 100 тенге в сторону увеличения), утверждаемой Правительством Республики Казахстан

3.6. Заказчик обязуется оплатить неиспользуемый период срока настоящего Договора, установленного в п. 8.1. настоящего Договора, в случае его досрочного расторжения.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Общие условия:

4.1.1. Пульт для выполнения обязательств по настоящему Договору привлекает службу ГБР Безопасность СК-007 «NS-KUZET», имеющую соответствующую лицензию на данный вид деятельности.

4.1.2. На объектах должен быть обеспечен свободный доступ Пульту к установленным приборам, оборудованию средств ОС и ТК;

4.1.3. Объекты, передаваемые под охрану, должны соответствовать требованиям по технической укреплённости, установленными нормативными актами. Пульт совместно с Заказчиком по мере необходимости обследует его на техническую укреплённость и работоспособность системы сигнализации, о чем составляются акты, обязательные для Заказчика, за подписью представителей сторон с указанием выявленных недостатков при их наличии и сроков устранения;

4.2. Пульт обязан:

4.2.1. Организовать и обеспечить охранный мониторинг ТМЦ Заказчика, принятых под мониторинг;

при срабатывании системы ОС и поступлении на ПЦН, обеспечить прибытие на объект ГБР в течение 5-10 (пять-десять) минут или в максимально короткое время в «час-пик» с момента поступления информации о сигнале тревоги на ПЦН;

4.2.3. Представитель Заказчика **ОБЯЗАН** прибыть на объект для совместной проверки по сработке сигнала в максимально короткое время. Наряд ГБР совместно с представителем Заказчика осматривает объект на предмет определения источника сработки. В случае если Заказчик не явился на объект, либо телефон Заказчика/ответственного лица отключен, либо абонент не отвечает, ГБР ограничивается внешним осмотром объекта, проникать внутрь объекта ГБР запрещено, соответственно при отсутствии явных признаков проникновения на Объект Пульт ответственности в этом случае нести не будет. Пульт вправе после внешнего осмотра и после совершения вышеуказанных мер, выставить необходимое количество физических постов (охранников) до прибытия Заказчика. Стоимость предоставления подвижного поста составляет 2 500 (две тысячи пятьсот) тенге в час с последующим выставлением счета на оплату. При наличии задолженности по оплате ежемесячной абонентской платы более 30 (тридцати) дней, Пульт физический пост не выставляет.

4.2.4. В случае получения тревожного сообщения от системы ТК, поступившего на ПЦН, прибыв на Объект принять меры по пресечению противоправных действий, либо задержанию лиц их совершивших. Заказчик имеет право потребовать задержаться сотрудников ГБР на объекте не более 30-ти минут. Дальнейшее нахождение сотрудников ГБР с разрешения начальника службы ГБР при условии стоимости предоставления подвижного поста составляет 2 500 (две тысячи пятьсот) тенге в час с обязательным ведением видеофиксации происходящего и с последующим выставлением счета на оплату. При задержании особо опасных лиц и/или лиц, нанеших какой-либо ущерб Заказчику, вызвать оперативную группу органов внутренних дел г.Нур-Султан и передать им задержанных лиц, обеспечить неприкосновенность места правонарушения и соблюдение общественного порядка на Объекте до прибытия ОВД и т.д., далее осуществлять взаимодействие с силовыми структурами, прибывшими на место правонарушения.

4.2.5. В случае получения письменного запроса от Заказчика, осуществлять технический мониторинг Оборудования, проводить разъяснения для уполномоченных сотрудников Заказчика по правилам пользования ОС и ТК;

4.2.6. За один месяц до момента изменения тарифов, цен письменно уведомлять Заказчика обо всех изменениях стоимости услуг.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Выполнять требования «Инструкции по эксплуатации средств охранной сигнализации объекта» (Приложение № 4 к настоящему Договору);

4.3.2. Осуществлять мероприятия по оборудованию объектов техническими средствами сигнализации, создать надлежащие условия для обеспечения сохранности ТМЦ и содействовать Пульту при выполнении им своих задач;

4.3.3. Заказчик обязан оплатить Пульту расходы по ремонту и замене технических средств охранной сигнализации, либо их составных элементов, если они вышли из строя по вине Заказчика, вине третьих лиц или пришли в негодность вследствие морального, физического износа, окончания срока эксплуатации;

4.3.4. Сообщать Пульту за 14 (четырнадцать) дней о смене места дислокации или изменении владельца объекта, проведении капитального ремонта, переоборудования объекта, а также появлении новых или изменении мест хранения ценностей и проведении мероприятий, вследствие которых потребуются изменения характера охраны;

4.3.5. При срабатывании сигнализации Заказчик обязан незамедлительно (не позднее одного часа) прибыть на объект независимо от времени суток, для выявления причин срабатывания сигнализации и пересдачи объекта. При невозможности прибытия Заказчика/ответственного лица собственными средствами и силами на объект, Пульт имеет право по желанию доставить его на объект экипажем ГБР. В случае невозможности прибытия в силу каких-либо причин, Заказчик обязуется направить на телефонный номер дежурного ПЦН: **+7 708 425 32 17** SMS-оповещение с текстом следующего содержания: **«Заявляю, что не смогу прибыть на объект, от выставления физического поста отказываюсь и дальнейшую ответственность за сохранность имущества беру на себя»**. В случае отсутствия SMS-оповещения от Заказчика, в случае если телефон Заказчика либо ответственного лица отключен, либо абонент не отвечает, Пульт снимает с себя ответственность за сохранность объекта, но оставляет за собой право после внешнего осмотра и после принятия мер, указанных в п.4.2.3. выставить необходимое количество физических постов (охранников) до прибытия Заказчика, который в свою очередь обязуется оплатить по выставлению Пультом счета на оплату.

4.3.6. Предоставлять Пульту список ответственных лиц за сдачу объекта под мониторинг с точными адресами и телефонами. В случае изменения ответственных лиц извещать Пульт об этом немедленно. При временном отсутствии/ответственных лиц по указанному адресу (дача, гости и т.п.) обязательно сообщать время возвращения.

Примечание: Ответственное лицо - это лицо, осуществляющее сдачу объекта под мониторинг и имеющее право допуска в помещение охраняемого объекта по коду и/или другим ключам доступа;

4.3.7. В случае срабатывания ОС, не связанного с проникновением третьих лиц на объект, стоящий под охранным мониторингом, и считающегося ложным (при срабатывании от ветра из-за незакрытой форточки окна), а также входа Заказчика на объект без кода (не снятия с охраны) - Заказчик выплачивает Пульту штраф в размере 5000 (пять тысяч) тенге, который будет дополнительно включен в счет абонентской платы, согласно составленного Акта вызова;

4.3.8. В случае срабатывания ТК, не связанного с пресечением преступных действий третьих лиц на объекте, и считающегося ложным, Заказчик выплачивает Пульту штраф в размере 5000 (пять тысяч) тенге, который будет дополнительно включен в счет абонентской платы согласно составленного Акта вызова;

4.3.9. При отключении от сигнализации за имеющуюся задолженность, либо расторжении настоящего договора Сторонами, отказе Пульта от настоящего Договора по обоснованным причинам, Заказчик обязан обеспечить Пульту доступ к Оборудованию для полного отключения от ПЦН. При неисполнении Заказчиком условий данного пункта Заказчику начисляется абонентская плата до момента полного отключения систем ОС и ТК;

- Заказчик обязуется предоставлять Пульту полную информацию о себе:
- юридический и фактический адрес, контакты для телефонной связи с Заказчиком, информацию о уполномоченных представителях/ответственных лиц;
 - если юридическое лицо: выписка о регистрации ТОО, ИП;
 - если физическое лицо: документ, удостоверяющий личность Заказчика;
 - копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или право пользования охраняемым помещением (технический паспорт на здание (помещение));
- 4.3.11. В случае необходимости временного отключения систем ОС и ТК на объекте обратиться к Пульту с письменным заявлением с указанием причин отключения;
- 4.3.12. Обеспечить Пульту беспрепятственный доступ к Объекту (выдать ТМ – ключи от домофонов, лифтовую карточку в случае если Объект находится на 3-м и выше этажах).
- 4.3.13. Установить на смартфон ответственного лица мобильную версию программы охранного мониторинга для получения уведомлений о снятии и постановке под охрану, получении уведомлений о тревожных сигналах (другие функции мобильного приложения), поддерживать программу в рабочей версии, пользоваться программой (отправлять заявки и т.п.)
- 4.3.14. Осуществлять контроль за исполнением обязательств по настоящему Договору, в том числе надлежащим исполнением обязательств по сдаче объекта под мониторинг, а в случае неисполнения договорных обязательств нести ответственность за последствия самостоятельно без предъявления претензий (имущественных и/или неимущественных) к Пульту.
- 4.3.15. Не реже 1 (одного) раза в квартал совместно дежурным ОДС Пульта в удаленном режиме проверять все датчики установленной системы путём сработок, согласно Приложения (Инструкции). В случае обнаружения неисправностей Заказчик оформляет заявку на вызов техника для устранения неисправностей.
- 4.3.16. Использовать носимый брелок ТК в радиусе не более 20 (двадцати) метров от установленной базы ТК (если оборудованием предусмотрен носимый брелок).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПУЛЬТА:

5.1. Возмещение ущерба, причиненного Заказчику, производится:

5.1.1. Только за кражу, совершенную из охраняемых помещений в период нахождения объекта под охранным мониторингом;

5.1.2. В результате кражи ТМЦ Заказчика, принадлежащего ему на праве собственности и/или на любом ином законном основании, путем незаконного проникновения на объект в период сдачи под мониторинг объекта Пульта, иными способами вследствие необеспечения Пултом надлежащей охраны;

5.1.3. Возмещение ущерба производится не ранее 30 (тридцати) календарных дней с момента факта кражи.

5.2. По факту нарушения целостности охраняемых помещений и причинения ущерба, Пульт сообщает в дежурную часть органов внутренних дел и Заказчику. До прибытия представителей органа внутренних дел Пульт обеспечивает неприкосновенность места происшествия. Снятие остатков ТМЦ должно быть произведено немедленно по прибытии представителей сторон на место происшествия. При этом Заказчик и/или представитель Заказчика обязан прибыть на Объект для снятия остатков ТМЦ не позднее 1 (одного) часа с момента получения информации (в устной форме любыми средствами связи) о происшествии.

В случае доказанности вины Пульта, Пульт рассматривает возможность возмещения ущерба согласно акту ревизии. Размер ущерба должен быть подтвержден соответствующими документами и расчетом стоимости похищенных ТМЦ, составленный с участием представителей Пульта и сверенным с бухгалтерскими данными. В возмещаемый ущерб включаются только стоимость похищенных ТМЦ, а также похищенные денежные суммы.

5.3. Стоимость похищенных основных средств Заказчика возмещается согласно остаточной стоимости на момент кражи. Стоимость ТМЦ возмещается по себестоимости на момент кражи. Торговые наценки и неполученная прибыль возмещению не подлежат.

5.4. Возмещение ущерба Заказчику, причиненного по вине Пульта, производится только при наличии вины Пульта в соответствии с п. 5.1 настоящего договора, по представлении Заказчиком постановления органов дознания, следствия или приговора суда, установившего факт кражи посторонними лицами, проникшими на охраняемый объект и других необходимых документов.

5.5. При возвращении Заказчику похищенных ТМЦ присутствие представителя Пульта является обязательным. Стоимость возвращенных ТМЦ исключается из общей суммы иска (претензии), предъявляемого Заказчиком, а ранее оплаченная сумма за эти ценности возвращается Пульту;

5.6. В случае отказа Заказчика или не возможностью произвести ревизию снятия остатков ТМЦ, сверку приходно-расходных документов, Пульт снимает с себя ответственность за факты кражи, факты уничтожения или повреждения ТМЦ, находящегося на объекте и не несет материальной ответственности перед Заказчиком.

5.7. В случае установления или задержания виновных лиц имущественный ущерб взыскивается Заказчиком с виновных лиц. Если к времени задержания виновных лиц Пульт выплатил Заказчику сумму ущерба, то выплаченные (удержанные с Пульта) средства должны быть возвращены заказчиком Пульту в течение 10 (десяти) дней с момента оглашения решения суда, признавшего факт кражи виновными лицами.

5.8. Независимо от вышеуказанных положений, ответственность Пульта, его работников или любого лица, действующего от имени и в интересах Пульта по отношению к Заказчику в рамках всех исков, претензий, возникающих в связи с настоящим Договором будет ограничена размером пятидесятикратно превышающем сумму ежемесячной абонентской платы за основную (одну) услугу, оказываемую по настоящему Договору Пултом

6. ПУЛЬТ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ:

- 6.1. За кражу денежных средств, изделий с драгоценными камнями, из золота, платины, драгоценных металлов, а также изделий из меха, оставленных в охраняемом помещении вне закрытого на замки сейфа или металлического шкафа, прикрепленных к полу и стене.
- 6.2. За кражу оставленного в охраняемом помещении личного имущества и денежных средств работников Заказчика, а также за кражу, совершенную преступником, оказавшимся внутри объекта до его закрытия и сдачи под мониторинг.
- 6.3. За кражу или хищение ТМЦ или денежных средств, не являющихся собственностью Заказчика или находящихся у Заказчика без соответствующего основания (договора аренды, ответственного хранения и т.п.), собственность Заказчика или иное законное основание нахождения ТМЦ или денежных средств должна подтверждаться бухгалтерскими и иными документами.
- 6.4. В случае нарушения Заказчиком обязанностей и условий, указанных в пп.4.3 и 2.5. настоящего договора.
- 6.5. За кражу, если кража совершена без взлома (при внешней исправности замков, пломб, печатей) с использованием штатных ключей Заказчика.
- 6.6. В случае разглашения тайны персонального кода (пароля), утери ключей, если это будет установлено в процессе дознания или судом.
- 6.7. В случае неполучения сигнала «тревога» с охраняемого объекта Заказчика от извещателей охранной сигнализации из-за неисправности приёмно-передающих устройств, возникших по вине Заказчика (неправильная эксплуатация приборов, несвоевременная замена аккумуляторов и батарей и пр.).
- 6.8. За кражу, совершенную до прибытия на объект мобильной вооруженной группы в течение времени, предусмотренного п.4.2.2. настоящего Договора («на рывок»).
- 6.9. В случае краж, произошедших из помещений, не включенных в настоящий договор, и оплата за которые не взималась.
- 6.10. За кражу ТМЦ, если Заказчик не сдал объект под мониторинг.
- 6.11. Если Заказчик при обнаружении видимых повреждений витрин, стен, открытых дверей и т.д., а также проникновения посторонних лиц в охраняемый объект вошел в помещение охраняемого объекта, не дождавшись представителей Пульта.
- 6.12. Если Заказчик не представил список ответственных лиц с указанием адресов, телефонов, либо ответственное лицо отказалось приехать, в результате чего Пульт при срабатывании сигнализации на объекте не смог своевременно произвести внутренний осмотр объекта и его передачу под мониторинг.
- 6.13. В случае несвоевременного сообщения Заказчиком о трещинах стекол, об отклеивании датчиков, о наличии видимых повреждений системы охранной сигнализации, установки закороток и перемычек, загромождения датчиков ОС товарно-материальными ценностями, при внутренней перепланировке объекта и т.д. без уведомления Пульта.
- 6.14. В случае невыполнения письменных рекомендаций Пульта по технической укреплённости объекта.
- 6.15. При несоблюдении технических требований «Инструкции»
- 6.16. За кражу, совершенную в обход сигнализации, через некапитальные стены, перекрытия пола и потолка.
- 6.17. За кражу ТМЦ арендатора/субарендатора Заказчика, арендующего охраняемое помещение Объекта, если с ним не заключён самостоятельный договор.
- 6.18. Перед третьими лицами, с которыми Заказчик заключил Договор с условием осуществлять и/или обеспечить мониторинг и сохранность их имущества на объекте, охраняемом на основании настоящего Договора.
- 6.19. За ущерб, причиненный в результате наступления форс-мажорных обстоятельств.
- 6.20. Если в помещении Заказчика по его желанию остались зоны не охваченные охранным оборудованием. В случае проникновения на объект через эти зоны Пульт ответственности не несет.
- 6.21. В случае несоблюдения Заказчиком п.4.1.3. настоящего Договора.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Заказчик обязан предоставить Пульту документы, подтверждающие причинение ущерба ТМЦ Заказчика и размер ущерба, обязан передать Пульту все документы, затребованные страховой организацией для произведения выплаты следующие документы:
 - 1) документы, подтверждающие ущерб, причиненный потерпевшему;
 - 2) копии заявлений потерпевшего о возмещении ущерба, копия переписки Страхователя с потерпевшим, связанной с причинением ущерба;
 - 3) вступившее в законную силу решение суда о признании факта наступления гражданско-правовой ответственности Страхователя по возмещению ущерба, причиненного потерпевшему и/или копии претензионных документов - если спор решался в судебном порядке;
 - 4) документы компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, подтверждающие факт наступления страхового случая, причины его наступления и размер причиненных им убытков: акты, заключения, иные документы органов прокуратуры, следствия, дознания, судебных органов, органов пожарного надзора, гидрометеослужб, аварийных служб, подразделений Агентства по чрезвычайным ситуациям;
 - 5) документы иных компетентных органов, осуществляющих расследование, классификацию и учет событий, рассматриваемых в настоящем Договоре в качестве страховых случаев, либо подтверждающие факт наступления страхового случая;
 - 6) документы, необходимые для получения страховой выплаты: документы, удостоверяющие личность - для

- лица, справка о государственной регистрации юридического лица (филиала) - для юридического лица, реквизиты Выгодоприобретателя, оригинал доверенности представителя Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты;
- 7.2. Все письма, обращения, заявления, претензии, уведомления, счета на оплату, акты сверки и другие документы, адресованные Пультом Заказчику, считаются переданными надлежащим образом, если указанные документы направлены посредством факсимильной связи, интернета, смс-сообщения, почтой или переданы нарочно.
- 7.3. Пульт вправе временно приостановить предоставление услуг по Договору, уведомив об этом Заказчика в срок, не менее чем за 10 дней.
- 7.4. Информация, содержащаяся в настоящем договоре, составляет коммерческую тайну и является конфиденциальной. Сторона, распространившая либо использующая конфиденциальную информацию без разрешения другой Стороны, несет предусмотренную законодательством ответственность.
- 7.5. Условия Договора могут быть изменены или дополнены путем подписания обеими сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору, являющегося его неотъемлемой частью.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

- 8.1. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует в течение 1 (одного) календарного года. В течение этого срока Заказчик не имеет права на расторжение Договора. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика, он обязуется возместить Пульту остаток годовой суммы ежемесячной абонентской платы.
- 8.2. В случае, если за 1 (один) месяц до истечения срока действия Договора ни одна из сторон не потребовала его расторжения по истечении его срока действия, Договор будет считаться пролонгированным на тот же срок с сохранением прежних условий. Количество пролонгаций не ограничено.
- 8.3. По истечению срока, указанного в п. 8.1. настоящего Договора основанием для расторжения договора и прекращения договорных обязательств является письмо одной из Сторон настоящего договора о расторжении от настоящего Договора, направленное другой стороне за 30 (тридцать) календарных до предполагаемой даты расторжения договора. Подписание сторонами соглашения о расторжении обязательно.
- 8.4. Порядок расторжения Договора по инициативе Заказчика:
- 8.4.1. Согласно положений Договора Заказчик направляет Пульту письмо о расторжении, получает входящий номер Пульта на письмо и номер контактного лица Пульта.
- 8.4.2. При прекращении Договора в связи с истечением установленного срока действия Договора оборудование по желанию Заказчика выкупается или возвращается Пульту в исправном состоянии и в полной сохранности.
- 8.4.3. Демонтаж осуществляется Заказчиком и оборудование в течение 10 календарных дней передается Пульту по Акту демонтажа, если только Пульт сам не инициировал демонтаж своими силами.
- 8.4.4. В обязательном порядке оформляет Соглашение о расторжении с отметками об отсутствии задолженности и сдаче (выкупе) оборудования. Без оформленного Соглашения о расторжении будет производиться начисление на оказываемую услугу до даты в Акте демонтажа.
- 8.5. Порядок приостановления Договора по инициативе Заказчика:
- 8.5.1. Заказчик имеет право на приостановление действия настоящего Договора сроком до 3 (трёх) месяцев. В случае необходимости продления сроков приостановления Заказчик оплачивает абонентскую плату одного месяца и продлевает общий срок приостановления до 7 (семи) месяцев и так далеекратно 3 (трём) месяцам.
- 8.5.2. Приостановление действия настоящего Договора осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика.
- 8.6. Договор составлен на русском языке в 2-х экземплярах, по одному каждой Стороне, имеющих одинаковую юридическую силу. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются:
- Приложение №1 «Акт приёма-передачи оборудования на ответ-хранение»;
- Приложение №2 «Протокол согласования цен»;
- Приложение №3 «Инструкция по эксплуатации средств охранной сигнализации объекта»;

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: террористические акции и противоправные действия по политическим мотивам, аварии, военные действия и связанные с ними мероприятия военного характера, гражданская война, народные волнения, массовые беспорядки, забастовки, стихийные бедствия (например, буря, вихрь, ураган, наводнение, град, ливень, оползень), пожары и возгорания на объекте и массовое отключение электроэнергии, радиопомехи, отключение GSM-связи, возникшие в эфире в результате выполнения государственными органами задач по обеспечению национальной безопасности. Приведенный перечень не является исчерпывающим.
- 9.3. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) сторона, оказавшаяся при данных обстоятельствах, в течение 3-х календарных дней письменно сообщает другой стороне.

10.1. В случае каких-либо споров, разногласий, вопрос будет решаться в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК:

ТОО «Мариям.А»
ИИН/БИН 220840012493
АО Народный Банк Казахстана
Тел +7 7014498933
КБЕ 17

ПУЛЬТ:

ПУЛЬТ:

ТОО «NS-KUZET Орал»
г. Уральск, ул. Айталиева 9
БИН 151140007934
БИК IRTYKZKA
ИИК KZ 269650F0009764707
в Филиал АО «ForteBank» в г. Нур-Султан
Тел.: 8-702-353-84-30
87710100008
Эл. Адрес: Ns_Kuzet_Uralsk@mail.ru

М.П.

Уразаев С.В.

Директор:

М.П.



Шутанов.М.Б